

# Implementasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan *Key Performance Indicator* pada PT Internusa Master Niaga

Putri Handayani\*, Supriyono

Information System Department, Faculty of Engineering, Universitas Muria Kudus, Kudus, Indonesia

\*Coresponding Author: <u>202153159@std.umk.ac.id</u> Dikirim: 22-05-2025; Direvisi: 27-05-2025; Diterima: 28-05-2025

Abstrak: Perusahaan memiliki target yang akan dicapai dari kualitas kinerja karyawan. Penilaian kinerja karyawan bertujuan untuk memperhatikan kualitas kinerja suatu perusahaan. Proses penilaian kinerja karyawan yang ada pada perusahaan PT Internusa Master Niaga masih dilakukan dengan cara manual sehingga kurang efektif dan efisien. Pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk menciptakan sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada divisi customer sales berbasis web pada PT Internusa Master Niaga. Kegiatan selama masa pengabdian meliputi analisis kebutuhan untuk pembuatan sistem, perancangan sistem untuk memudahkan sistem antarmuka pengguna, dan implementasi yaitu sistem informasi penilaian kinerja karyawan menggunakan *key performance indicator* memenuhi kebutuhan dan dapat digunakan pada perusahaan. Pembuatan sistem informasi penilaian kinerja, menghemat waktu, dan memudahkan proses evaluasi karyawan. Adapun saran yang dapat dilakukan oleh peneliti selanjutnya yaitu melakukan pengembangan fitur terkait kinerja perusahaan yang meliputi pertumbuhan dan pengembangan karier karyawan.

Kata Kunci: Sistem Informasi; Penilaian Kinerja; Key Performance Indicator

**Abstract:** The company has a target that will be achieved from the quality of employee performance. Employee performance appraisal aims to pay attention to the quality of a company's performance. The employee performance appraisal process at PT Internusa Master Niaga is still done manually so that it is less effective and efficient. This community service was carried out with the aim of creating a web-based employee performance assessment information system in the customer sales division at PT Internusa Master Niaga. Activities during the service period include analyzing needs for system creation, designing a system to facilitate the user interface system, and implementing an employee performance assessment information system using key performance indicators to meet needs and can be used in the company. The creation of this web-based performance appraisal information system facilitates performance appraisal, saves time, and facilitates the employee evaluation process. The suggestions that can be made by future researchers are to develop features related to company performance which include employee career growth and development.

Keywords: Information System; Performance Appraisal; Key Performance Indicator

#### PENDAHULUAN

Perusahaan memiliki target atau tujuan yang akan dicapai. Setiap perusahaan mendapatkan pencapaian yang diraih dari kualitas kinerja karyawannya. Seringkali perusahaan belum bisa memenuhi targetnya dalam periode kinerja (Supriyono et al., 2021). Hal ini dapat menghambat tercapainya tujuan yang telah ditetapkan. Apabila perusahaan memiliki karyawan yang memiliki kinerja yang kurang berkualitas maka akan memengaruhi hasil capaian yang ditargetkan. Penilaian kinerja karyawan



mencakup perilaku kerja dengan tujuan untuk mengetahui perusahaan berjalan dengan baik atau mengalami kemunduran. Hal tersebut dapat diukur untuk mengetahui sejauh mana tujuan sudah tercapai (Setiawan Illahi et al., 2025) sehingga pengukuran ini diharapkan dapat digunakan untuk perbaikan maupun memengaruhi pencapaian.

Penilaian kinerja karyawan dilakukan untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas kinerja suatu perusahaan dalam aspek kemampuan, kerajinan, kedisiplinan, kerja sama, dan tanggung jawab (Nurcahyo, 2015; Ikhsan, 2016; Suryani et al., 2020). Tujuan penilaian kinerja adalah untuk memberikan *feedback*, identifikasi kekuatan dan kelebihan karyawan, keputusan terhadap karier, dan perencanaan pelatihan maupun pengembangan (Hina et al., 2024; Toyyibi et al., 2024). Penilaian kinerja dapat dilakukan melalui penggunaan sistem informasi penilaian kinerja karyawan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) yang memungkinkan perusahaan untuk mengetahui pencapaian target berdasarkan indikator yang ditentukan.

Berdasarkan wawancara langsung dengan pengelola PT Internusa Master Niaga bahwa proses penilaian kinerja karyawan masih terbilang kurang efektif dan efisien dikarenakan fasilitas seperti sistem informasi penilaian kinerja belum tersedia sehingga proses penilaian membutuhkan waktu yang lama secara manual. Hal ini akan berdampak pada pengarahan perilaku karyawan dalam menghasilkan kinerja yang berkualitas. PT Internusa Master Niaga merupakan salah satu perusahaan ecommerce yang berlokasi di Kabupaten Pati yang lebih dikenal dengan nama IDENETIVE. Perusahaan ini bergerak di bidang *fashion* yang menjual berbagai produk fashion dari beberapa kelompok usia dengan brand utama seperti HUMANLY.CO untuk fashion pria dan ZENIRA.CO untuk fashion wanita, selain itu menyediakan peralatan dapur dan perbengkelan. Penggunaan *Key Performance Indicator* (KPI) dapat memudahkan perusahaan di PT Internusa Master Niaga dalam menilai kinerja karyawannya melalui kriteria penilaian agar dapat memengaruhi tingkat akurasi hasil penilaian.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Yuniar et al., 2024) dan (Haholongan et al., 2022) menyebutkan bahwa *Key Performance Indicator* (KPI) adalah alat pengukuran yang bermanfaat mengetahui sejauh mana usaha memiliki efek kemajuan bisnis dan tujuan perusahaan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian pada PT Internusa Master Niaga yang bertujuan untuk menciptakan sistem informasi penilaian kinerja kayawan divisi customer sales berbasis web dalam memudahkan penilaian kinerja karyawan meliputi tingkat keberhasilan mempertahankan pelanggan yang sudah bertransaksi, kepuasan pelanggan dalam berinteraksi dengan karyawan, kualitas pelayanan, prospek yang berhasil dikonversi menjadi pelanggan, dan pencapaian target penjualan bulanan. Sistem informasi penilaian kinerja karyawan ini diharapkan dapat memudahkan proses penilaian kinerja karyawan di PT Internusa Master Niaga (Supriyono et al., 2024).

#### METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan melalui beberapa proses tahapan yang terstruktur untuk menghasilkan sistem informasi penilaian kinerja karyawan di PT Internusa Master Niaga. Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan perangkat lunak model *waterfall* yang meliputi analisis kebutuhan



sistem, perancangan antarmuka pengguna, dan implementasi sistem penilaian kinerja karyawan.



Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall

Analisis kebutuhan mencakup kebutuhan akan sistem informasi melalui wawancara kepada tim manajemen dan staf operasional di PT Internusa Master Niaga. Perancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan menggunakan permrograman berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP, seluruh data disimpan di server berbasis data MySQL, pembuatan alur sistem, struktur data, dan desain antarmuka pengguna yang mudah diakses. Implementasi dilakukan dengan penerapan sistem *framework Codeigniter* dan pengujian fungsionalitas untuk memastikan sistem berjalan dengan baik.

### IMPLEMENTASI KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

Implementasi merupakan tahap penerjemahan perancangan dari hasil analisis bahasa dalam perangkat lunak (Rahman & Ikhsan, 2024). Implementasi sistem informasi *Key Performance Indicator* (KPI) pada PT Internusa Master Niaga mengacu pada perancangan sistem yaitu menerapkan sistem dan pengujian fungsionalitasnya menggunakan *framework Codeigniter*. Pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan mengimplementasikan dan memberikan pelatihan kepada penilai dan karyawan. Adapun kegiatan pelatihan dilakukan kepada penilai pada hari Rabu pukul 13:00 sampai dengan 15:00 WIB. Lokasi pengabdian dilakukan di PT Internusa Master Niaga, Gg. Jeruk, Kecamatan Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah. Dokumentasi kegiatan dapat dilihat pada Gambar 2 dan Gambar 3.



Gambar 2. Penjelasan dan Implementasi Sistem kepada Penilai





Gambar 3. Proses Implementasi Sistem kepada Karyawan

# Penjelasan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan PT Internusa Master Niaga

1. Tampilan Login

Tampilan awal ketika mengakses sistem adalah halaman login. Sistem ini menyajikan tampilan login untuk masuk ke dalam sistem, yaitu *user* penilai dan user karyawan dapat menginput *username* dan *password*. Username dan password dimasukkan ke dalam database dan dicek kesesuaiannya. Tampilan login dapat dilihat dalam Gambar 4.



Gambar 4. Tampilan Login

# 2. Tampilan User Penilai Menu Profil Penilai

Tampilan *user* penilai setelah berhasil login yaitu penilai dapat mengakses daftar menu antara lain profil karyawan, daftar karyawan, kelola KPI, nilai realisasi KPI, dan laporan KPI. Pada menu profil penilai, selanjutnya penilai dapat menginput profil pribadi berisi username dan password maupun data diri seperti nama, umur, alamat, dan nomor HP. Pada halaman profil penilai dapat mengedit data akun. Tampilan menu profil penilai dapat dilihat dalam Gambar 5.

| 0                                 | -              |              |           | Selamat Datang, Listiana 🛛 🍽 Log or |
|-----------------------------------|----------------|--------------|-----------|-------------------------------------|
| Listiana<br>Divisi Customer Sales | Profil Penilai |              |           | EZ EDIT PROFIL                      |
| Daftar Menu                       |                |              | Data Akun |                                     |
| 🚯 Laporan KPI (karyawan)          |                |              |           |                                     |
| Nilai Realisasi KPI<br>(karyawan) | Usemame :      | penilai      |           |                                     |
| 🖌 Kelola KPI                      | Password :     |              |           |                                     |
| 😫 Daftar Karyawan                 |                |              | Profil    |                                     |
| 🎍 Profil Penilai                  |                |              |           |                                     |
| DP Log out                        | Nama :         | Listiana     |           |                                     |
|                                   | Umur :         | 30           |           |                                     |
|                                   | Alamat :       | Pati         |           |                                     |
|                                   | Nomor HP :     | 087332671889 |           |                                     |
|                                   |                |              |           |                                     |
|                                   |                |              |           |                                     |

Gambar 5. Tampilan Menu Profil Penilai

3. Tampilan User Penilai Menu Daftar Karyawan

Tampilan *user* penilai selanjutnya pada daftar menu adalah daftar karyawan. Laman tersebut menampilkan fitur tambah karyawan untuk menambahkan karyawan



divisi customer sales untuk dilakukan penilaian, kemudian terdapat aksi untuk mengedit informasi karyawan seperti menggantinya dengan informasi yang tepat dan *delete* atau hapus informasi karyawan. Tampilan menu daftar karyawan dapat dilihat dalam Gambar 6 sebagai berikut.

| Ø                             | E Selamat Detang Listena 🕪 Log o |            |            |         |        |              |                 |  |  |
|-------------------------------|----------------------------------|------------|------------|---------|--------|--------------|-----------------|--|--|
| stiana<br>visi Customer Sales | + Tamba                          | h Karyawan |            |         |        |              |                 |  |  |
| Daftar Menu                   | Daftar Karyawa                   | n          |            |         |        |              |                 |  |  |
| Laporan KPI (karyawan)        | Show 10 🗸                        | entries    |            |         |        | Search:      |                 |  |  |
| Nilai Realisasi KPI           | No. 1h                           | Nama 11    | Jabatan II | Umur 11 | Alamat | Nomor HP 1   | Aksi 11         |  |  |
| aryawan)                      | 1                                | Nurul      | Karyawan   | 22      | Pati   | 082776889100 | CZ 8            |  |  |
| Kelola KPI                    | 2                                | Aulia      | Karyawan   | 23      | pati   | 089887654331 |                 |  |  |
| Daftar Karyawan               |                                  |            |            |         |        |              |                 |  |  |
| Profil Penilai                | 3                                | Туа        | Karyawan   | 21      | Pati   | 081639852778 | C8 😫            |  |  |
| Log out                       | 4                                | Anis       | Pemagang   | 20      | Pati   | 081400765826 | CZ 0            |  |  |
|                               | Showing 1 to 4 of                | 4 entries  |            |         |        |              | Previous 1 Next |  |  |

Gambar 6. Tampilan Menu Daftar Karyawan

# 4. Tampilan User Penilai Menu Kelola KPI

Halaman daftar menu kelola KPI terdapat kelola KPI scorecard dalam yang berisi item-item penilaian terkait manajemen dalam perusahaan seperti pencapaian karyawan. Sedangkan kelola KPI scorecard luar menampilkan item penilaian terkait manajemen luar perusahaan seperti hubungannya dengan pelanggan. Laman ini memuat item KPI, indikator, bobot item, target item, tambah, dan catatan. Fitur di dalam laman ini dapat dilakukan penambahan indikator yang menjadi penilaian, terdapat fitur *edit* untuk mengubah tiap informasi di dalamnya, serta fitur *delete* atau hapus untuk menghapus atau menghilangkan item yang tidak dibutuhkan. Tampilan menu kelola KPI dapat dilihat dalam Gambar 7.

| -        | Kelola                          | KPI Scorecard Dalam   |                      |   |   |  | Tambah @Catata   |
|----------|---------------------------------|---|----------------------|---|---|--|--|
| eu .     | No                              | Nama Item KPI   |                      | Indiator  | Bobot hem                                     | Target Item  | Aksi   |
| aryanar) |                                 | Junish Interaksi  |                      | Achievement must be at least 20% or the target should be at least beyond the 100%   | 20  | 1250   | 2  |
| 101      | 2                               | Load  |                      | Achievement must be at least 20% or the target of a 102%.   | 10  | 1350   | 2  |
|          | 9                               | Closing   |                      | Advisorment must be at least 22% or the target should be at least beyond the 102%   | 95  | 400  | 2  |
|          | 4                               | Kepatuhan Terhadap S  | sop                  | Advicement trust be at least 20% or the target alreadd be at least beyond the 100%  | 20  | 100  | 2  |
|          |                                 |   |                      |   |   |  |  |
|          | 5                               | Akarasi Input Sata Penju  | Jalan                | Addissement must be at least 13% or the target of a 100% scale  | 15  | 100  | 2  |
|          | 5<br>Kelola                     | Akarasi Japat Data Penju<br>KPI Scorecard Luar  | julan                | Advanced nuclei a basi 10 or forward of 100 works   | 13  | 100  |  |
|          | 5<br>Kelola<br>No.              | Akarasi kejut Data Peeju<br>KPI Scorecard Luar<br>Nana Iters KPI  | ulan                 | Advanced match of heat TVL or Proceed of a 100% and<br>billion  | 15<br>Babat Iten                              | 100<br>Target bern   | 22 II  |
|          | 5<br>Kelola<br>No.<br>1         | Alurasi leput Dina Peep<br>NGTI Scorecard Luar<br>Nama Item NGT<br>Customer Ritemion Rare (CRR)   | union<br>Tingkat ke  | Adameter nas to dimension have the segment of 100 kans  | 13<br>Bubot ken<br>13                         | 100<br>Target lann<br>100                                    | <ul> <li>∠</li> <li>As</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li>As</li> </ul>                          |
|          | 5<br>Kelola<br>80.<br>1<br>2    | Alurasi Input Sata Perp<br>KRP Scorescend Laar<br>Nama Item KP1<br>Castoner Revelso Piter (201)<br>Castoner Revelso Piter (201)   | Tingkat ke           | Advances nask by laws (11 or 45 mgs of 4 120 nas)   | 15<br>Babothem<br>15<br>20                    | 100<br>Target bas<br>100<br>100                              | Acc<br>(2)<br>(2)<br>(2)<br>(2)<br>(2)<br>(3)<br>(4)<br>(4)<br>(4)<br>(4)<br>(4)<br>(4)<br>(4)<br>(4 |
|          | 5<br>Kelola<br>1<br>2<br>3      | Aurasi Ispat Sata Perp<br>MRI Scorecard Laar<br>Mana Isen XRI<br>Castoner Reeston Rise (200)<br>Castoner Selection Rise (200)   | Tingkat ke           | Advances natice laws (15 or for space of a 120 nation)  Marces  Marces Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces  Marces Marces Marces  Marces                | 15<br>Babothem<br>15<br>29<br>20              | 100<br>Target hen<br>100<br>100<br>100                       | N (1)  |
|          | 5<br>Kelula<br>1<br>2<br>3<br>4 | Advanti hyuk Sinke Properties<br>Stormer and Summer Stormer Sto | undan<br>Tingkar kel | Advances name and the set of the set respect of 200 km in<br>Material<br>Sectors<br>Respectively and a set of the set<br>Respectively and a set of the set<br>Advances and the set of the set<br>Advances and the set of the set<br>advances and the set of the set<br>advances and the set of the | 13<br>Bison tem<br>13<br>20<br>20<br>20<br>20 | 100<br>Target Item<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100<br>100 | ×s<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()<br>()                                       |

Gambar 7. Tampilan Menu Kelola KPI

# 5. Tampilan User Penilai Menu Nilai Realisasi KPI Karyawan

Halaman daftar menu nilai realisasi KPI (Karyawan) memuat daftar pegawai. Terdapat fitur realisasi untuk melihat data nilai maupun input nilai masing-masing karyawan. Ketika fitur realisasi diklik, maka akan muncul detail nlai realisasi pada rentang satu bulan. Laman ini menampilkan item, indikator, dan nilai. Adapun fitur yang terdapat di dalamnya yaitu fitur reset dan simpan. Fitur reset akan menjadikan nilai realisasi tersebut menjadi kosong. Sementara fitur simpan digunakan untuk menyimpan data nilai. Fitur nilai digunakan untuk memilih nilai yang sesuai dengan kinerja karyawan. Terdapat fitur bulan untuk menginput dan memilih periode bulan untuk diberikan penilaian kinerja karyawan. Tampilan nilai realisasi KPI karyawan dapat dilihat dalam Gambar 8.

| istiana<br>Wisi Customer Sales     | Daftar Pegawai |         |           |      |           |              |              |  |
|------------------------------------|----------------|---------|-----------|------|-----------|--------------|--------------|--|
| Daftar Menu                        | show 10 ~      | entries |           |      |           | Sec          | irch:        |  |
| Laporan KPI (karvawan)             | No. Ih         | Nama    | Jabatan 💷 | Umur | Alamat 11 | Nomor HP II  | Aksi         |  |
| 2 Nilai Realisasi KPI<br>karyawan) | 1              | Nurul   | Karyawan  | 22   | Pati      | 082776889100 | (2 REALISASI |  |
| Kelola KPI                         | 2              | Aulia   | Karyawan  | 23   | pati      | 089687654331 | (2 REALISASI |  |
| Profil Penilai                     | 3              | Туа     | Karyawan  | 21   | Pati      | 081639852778 | (2 REALISASI |  |
| Log out                            | 4              | Anis    | Pernagang | 20   | Pati      | 081400765826 | (2 REALISASI |  |

Gambar 8. Tampilan Nilai Realisasi KPI Karyawan

#### 6. Tampilan User Penilai Menu Laporan KPI Karyawan

Halaman laporan KPI karyawan menyajikan nama, jabatan, dan aksi. Terdapat fitur *search* untuk memudahkan mencari informasi karyawan dengan menginput nama dan jabatan. Terdapat fitur lihat history KPI. Ketika fitur tersebut diklik maka akan muncul laporan berupa interpretasi nilai yang diakumulasikan. Terdapat fitur *previous* untuk melihat informasi karyawan di halaman sebelumnya dan *next* untuk melihat history KPI halaman selanjutnya. Tampilan menu laporan KPI karyawan dapat dilihat dalam Gambar 9.

| 0   | =                             |                |          | Selamat Datang Listiana 🛛 😝 Log ou |
|---|-------------------------------|----------------|----------|------------------------------------|
| Listiana<br>Divisi Customer Sales                           | Laporan KPI Karyawan Divisi C | Customer Sales |          |                                    |
| Daftar Menu   | Show 10 v entries             |                |          | Search:                            |
| 遇 Laporan KPI (karyawan)                                    | No. Ià                        | Nama 11        | Jabatan  | 11 Aksi 11                         |
| Nilai Realisasi KPI<br>(karyawan)                           | 1                             | Nurul          | Karyawan | S LIHAT HISTORY KPI                |
| 🖋 Kelola KP1  | 2                             | Aulia          | Karyawan | D LIHAT HISTORY KPI                |
| <ul> <li>Baftar Karyawan</li> <li>Profil Penilai</li> </ul> | 3                             | Туа            | Karyawan | S LIHAT HISTORY KPI                |
| l♦ Log out  | 4                             | Anis           | Pemagang | S LIHAT HISTORY KPI                |
|   | Showing 1 to 4 of 4 entries   |                |          | Previous 1 Next                    |

Gambar 9. Tampilan Menu Laporan KPI Karyawan

7. Tampilan User Karyawan Menu Profil Karyawan

Tampilan *user* karyawan setelah berhasil login yaitu karyawan dapat mengakses daftar menu antara lain profil karyawan, laporan KPI, dan nilai realisasi KPI. Pada menu profil karyawan, selanjutnya karyawan dapat menginput profil pribadi berisi username dan password maupun data diri seperti nama, umur, alamat, nomor HP dan riwayat pendidikan. Tampilan menu profil karyawan dapat dilihat dalam Gambar 10.

| (R)                            | -               |                    | Selemer Dationg Natio 🔹 Log out |
|--------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------------------|
| Nard<br>Divisi Castorner Sales | Profil Karyewen |                    | CZ EDIT PROFIL                  |
|                                |                 |                    |                                 |
|                                |                 | Data Akun          |                                 |
| e Lancas 17                    |                 |                    |                                 |
| A Deliference                  | Unormanno :     | 000891             |                                 |
| a loosed                       | Password        |                    |                                 |
|                                |                 | Profil             |                                 |
|                                |                 |                    |                                 |
|                                | Harma           | Navi               |                                 |
|                                | Jaharan I       | Karjawan           |                                 |
|                                | Umar :          | 22                 |                                 |
|                                | Alamat :        | Paš                |                                 |
|                                | Nomer HP :      | 082776889100       |                                 |
|                                | Tanggal Manuk : | 2024-07-10         |                                 |
|                                | Larne Kerje :   | 1 Tahun            |                                 |
|                                |                 | Riwayat Pendidikan |                                 |
|                                |                 |                    |                                 |
|                                | 5848/584K :     | MAN 2 Pusi         |                                 |
|                                | 81:             |                    |                                 |
|                                | 52 :            |                    | Activate Windows                |
|                                | 13              |                    |                                 |
|                                |                 |                    |                                 |

#### Gambar 10. Tampilan Menu Profil Karyawan

#### 8. Tampilan User Karyawan Menu Laporan KPI

Halaman laporan KPI dalam daftar menu terdapat laman skala laporan KPI dengan menyesuaikan kebutuhan dalam memahami hasil penilaian kinerja karyawan. Karyawan dapat mengakses dan membaca interpretasi penilaian kinerja dirinya selama periode bulan dengan ditampilkan tahun, bulan, tipe scorecard dan hasil akhir, serta keterangan untuk memudahkan dalam memahami penilaiannya. Tampilan menu laporan KPI dapat dilihat dalam Gambar 11.

|                             |           |                 |                   |         | Sidenal Dang Med - Br Seg  |
|-----------------------------|-----------|-----------------|-------------------|---------|--|
| in the second second        | Lapone KP | t (Nurul - Date | erver Salenij     |         |  |
| Dalta Menu                  | Salar .   | Bater           | The Science of    | No. 101 | Generation   |
| ta Peshaar 171<br>apana 161 | 200       | Televari        | Dimension Dataset | 1.45    | Restricted before path indicate di 077 febriek di dater Tomonet 2016 linear papand stratist disponden <b>Total Bok</b>             |
| (m)                         |           |                 | hospilar          |         | from pole takes pair reference $\beta$ 40 model, et als besons that the pole representation of dependent formation for pole field. |
|                             |           |                 | Paul Alfre        | 2.52    | Fairingular faire pain million an aire di MC mays largean model dispate Calego Ball  |
|                             | 305       | Ment            | Sure and Sales    | 2.65    | Secondaria Indone pain militare of 47% indexity of dates Secondari 24% horey, papara i vendra myantare Galag Bak                   |
|                             |           |                 | Investiar         | 2.75    | Komplet bine på vilke et HY telek ä kar bonertils, borp pyser andre byeder. Gleg Bak<br>Activate Windows                           |
|                             |           |                 | Task Netwo        | 6       | Go to Settings to accivate Windows.<br>Reinplactation pairs without nod also a MY map trapier branch dynamic taky data             |

Gambar 11. Tampilan Menu Laporan KPI

# 9. Tampilan User Karyawan Menu Nilai Realisasi KPI

Halaman daftar menu nilai realisasi KPI memuat detail nlai realisasi pada rentang satu bulan. Laman ini menampilkan item, indikator, dan nilai. Adapun fitur yang terdapat di dalamnya yaitu fitur reset dan simpan. Fitur reset akan menjadikan nilai realisasi tersebut menjadi kosong. Sementara fitur simpan digunakan untuk menyimpan data nilai. Tampilan nilai realisasi KPI dapat dilihat dalam Gambar 12.

| 0                              |        |                                |   |       |   |
|--------------------------------|--------|--------------------------------|---|-------|---|
| Narul<br>Divisi Customer Sales |        |                                | Nilai Realisasi berhasil diperbarul   |       |   |
| Daftar Menu                    | Detail | Nilai Realisasi Bulan Februari |   |       |   |
| Nilai Realisasi KPI            |        |                                |   |       |   |
| B. Lanoran KPI                 | No.    | Nama Item                      | Indikator   | Nifai |   |
| Buefil Vancoura                | 1      | Jumlah Interaksi               | Achievement must be at least 20% or the target should be at least beyond the 100% | 1150  | • |
| Log out                        | 2      | Lead                           | Achievement must be at least 20% or the target of a 100%                          | 1200  |   |
|                                | з      | Closing                        | Achievement must be at least 35% or the target should be at least beyond the 100% | 320   |   |
|                                | 4      | Kepatuhan Terhadap SOP         | Achievement must be at least 20% or the target should be at least beyond the 100% | 75    |   |
|                                | 5      | Akurasi Input Data Penjualan   | Achievement must be at least 15% or the target of a 100% scale                    | 80    |   |

Gambar 12. Tampilan Nilai Realisasi KPI

# KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan kegiatan pengabdian dari implementasi sistem informasi penilaian kinerja karyawan menggunakan *Key Performance Indicator* pada PT Internusa Master Niaga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web pada divisi customer sales bermanfaat untuk memonitoring performa kinerja karyawan divisi tersebut dan berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Adapun fungsi dari sistem ini adalah untuk memudahkan penilaian kinerja karyawan, menghemat waktu dalam menganalisis hasil penilaian kinerja karyawan, dan memudahkan proses evaluasi karyawan. Berdasarkan kesimpulan tersebut maka saran untuk penelitian



selanjutnya adalah melakukan pengembangan fitur terkait kinerja perusahaan yang meliputi pertumbuhan dan pengembangan karier karyawan.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada PT. Internusa Master Niaga selaku penyelenggara kegiatan pengabdian ini, terimakasih kepada seluruh dosen Sistem Informasi Universitas Muria Kudus yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan kegiatan ini.

# DAFTAR PUSTAKA

- Arifviando, M. V. (2025). Pengabdian Masyarakat Sosialisasi Dan Implementasi Aplikasi Jangan Terong Di Kantor Kecamatan Winong. *PROFICIO*, 6(1), 775-784.
- Haholongan, R. dkk. (2022). Pengaruh Key Performance Indicators Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Peralatan Rumah Tangga. Jurnal Inovasi Penelitian, 2(8), Vol. 2. No. 8, hal. 2763–2768.
- Hina, B. J. R., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Peran Evaluasi Kinerja Dalam Organisasi. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 106-117.
- Ikhsan, A. (2016). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan non dosen pada universitas mercu buana jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 97055.
- Illahi, A. S., Setiyansyah, M. K., Mualim, W., Moerti, H., Informasi, F. T., Teknologi, I., & Pasuruan, Y. (2025). Perancangan Dashboard Kinerja Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Key Performance Indicators Sebagai Monitoring Perkembangan Peforma Karyawan Di Ayam Geprek Bangsus Beji Gunung Gangsir Abstrak. 2(1), 45–57.
- Marfuah, I. S., Susanti, N., & Supriyono (2021). Sistem Informasi Manajemen Laboratorium Teknik Mesin (Studi Kasus: Universitas Muria Kudus Dengan Notifikasi Whatsapp). Journal of Information Technology Ampera, 2(3), 167– 179. https://doi.org/10.51519/journalita.volume2.isssue3.year2021.page167-179
- Nurcahyo, R. J. (2015). keterkaitan visi, misi dan values terhadap kinerja karyawan perusahaan kulit "dwi jaya". *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 6(2), 489957.
- Novita Dewi, A., Syafiul Muzid, & Supriyono (2023). Digitalisasi Manajemen Tugas Akhir Di Program Studi Teknik Mesin Dengan Sistem Informasi Web-Based. 14(1), 1–79. https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index
- Rahman, R., & Ikhsan, M. F. (2024). Implementasi Key Performance Indicator pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi. System Information and Computer Technology, 1(1), 51–64.
- Suryani, N., Sugiaingrat, I., & Laksemini, K. (2020). Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian. Nilacakra.

@2025 Bima Abdi (<u>https://jurnal.bimaberilmu.com/index.php/ba-jpm</u>) Ciptaan disebarluaskan di bawah <u>Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional</u>



- Toyyibi, A., Hasanah, & Suniarti (2024). Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia. Duta Sains Indonesia.
- Zam Zami, A. A., & Anugrah, I. G. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penilaian KPI (Key Performance Indicator) Berbasis Website Di PT Barata Indonesia (Persero). Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI), 5(3), 539–548. https://doi.org/10.32672/jnkti.v5i3.4451

